

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A **SALEGO SISTEMAS ELETRO ELETRONICOS E MONITORAMENTO LTDA**, inscrita no CNPJ sob o nº 21.405.720/0001-07, com sede na Rua Candido Alvim De Paula, nº. 77, Jardim Ubirama, CEP 18683-560, Lençóis Paulista/SP ("**SALEGO**" ou "**nós**"), tem como compromisso o respeito pela privacidade de seus clientes e usuários, bem como a proteção e a segurança dos seus dados pessoais.

A presente Política de Privacidade ("**Política**") tem como objetivo esclarecer quais informações são coletadas dos usuários de nosso website e de nossos produtos e serviços ("**Produtos**" e "**Serviços**") – e de que forma esses dados são tratados.

Para oferecer os Produtos e Serviços aos seus clientes, a SALEGO, por meio de seu site, e-mail, telefone, aplicativos de mensagens ou pessoalmente através de seus colaboradores, coleta diversos dados e informações, visando, sobretudo, proporcionar uma experiência cada vez melhor para você.

A SALEGO reconhece que a sua privacidade é muito importante, portanto, tomamos todas as medidas possíveis, dentro das melhores práticas e soluções existentes, para protegê-la. Nesse sentido, a presente Política visa informá-lo como os seus dados pessoais serão tratados.

O aceite desta Política será considerado formalizado no momento em que você nos fornecer seus dados pessoais, preencher os formulários em nosso site ou contratar nossos Produtos e Serviços. Isso indicará que você está ciente e em total acordo com a forma como utilizaremos as suas informações e seus dados.

Caso não concorde com esta Política, por favor, não continue o seu procedimento de cadastro ou a solicitação dos Produtos e Serviços fornecidos ou prestados pela SALEGO. Todavia, pedimos a gentileza de informar à SALEGO acerca da sua eventual discordância para que possamos utilizar seus fundamentos para avaliar a revisão desta Política.

Qualquer dúvida em relação à presente Política poderá ser esclarecida entrando em contato conosco, por meio do endereço eletrônico lgpd@salego.com.br, indicando como assunto "Privacidade de dados pessoais".

1. INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS

Quando você acessa o website ou contrata nossos produtos e serviços, a SALEGO coleta algumas informações sobre você, inclusive dados pessoais, conforme a seguir detalhado.

- **Informações fornecidas por você** – Das informações fornecidas por você com o preenchimento dos formulários disponíveis em nosso site, a SALEGO coletará aquelas de identificação pessoal, como por exemplo, nome completo, e-mail, telefone, endereço. Eventualmente, a solicitação de outras informações poderá ser feita por meio de contato direto da SALEGO com os clientes e usuários, presencialmente ou via e-mail, telefone ou aplicativos de mensagens.
- **Informações de navegação no site** – Quando você acessa nosso site, poderá ser instalado um ‘cookie’ no seu navegador para identificar quantas vezes você retorna ao nosso endereço. Nesta hipótese, poderão ser coletadas informações como endereço IP, localização geográfica, fonte de referência, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas. Para maiores informações acessar nossa **Política de Cookies**.
- **Histórico de contato** – A SALEGO armazena informações a respeito de todos os contatos já realizados com nossos usuários e clientes, como interações pessoais, via telefone, e-mail ou aplicativos de mensagens.
- **Informações de pagamento e transações:** para contratar nossos produtos e serviços, você fornecerá dados de pagamento, em especial bancários, cartão de crédito ou cartão de débito, bem como endereço de cobrança.
- **Dados coletados pela utilização de nossos Serviços ou solicitação de nossos Produtos** – Se você utilizar algum de nossos Serviços, ou solicitar nossos Produtos, a SALEGO poderá coletar outras informações necessárias para a execução do contrato de prestação de Serviço ou fornecimento de Produto. Nesse caso, poderão ser coletados dados cadastrais como seu nome completo, data de nascimento, profissão, e-mail e telefone, RG e CPF e endereço. Para execução de contrato, você poderá fornecer dados considerados sensíveis, como por exemplo gravações de câmera de segurança e dados biométricos. Por meio dessa política, você concorda expressamente com a coleta, o uso e o compartilhamento desses dados nos termos aqui estabelecidos.

2. PARA QUE USAMOS SUAS INFORMAÇÕES

Todos os dados coletados são utilizados, de forma sumarizada e não exaustiva, para a prestação de Serviços ou fornecimento de Produtos, contatos com o titular, faturamento e cobrança e cumprimento de obrigações legais, tendo a sua privacidade respeitada. Por isso, todos os dados e informações sobre você serão tratadas como confidenciais, e somente utilizadas para os fins aqui descritos e autorizados por você, principalmente para que você possa utilizar nossos Serviços e Produtos de forma plena, visando sempre melhorar a sua experiência como usuário. Dessa forma, poderemos personalizar o Serviço ou Produto para adequá-los, cada vez mais, às suas preferências e interesses. Ademais, seus

dados também poderão ser utilizados para criarmos e oferecermos novos Serviços, Produtos e funcionalidades.

Para prestar Serviços e fornecermos Produtos, cruzaremos os dados coletados com outros que porventura tenhamos sobre o mesmo titular em nossas bases de dados. Eventualmente, poderemos utilizar dados para finalidades não previstas nesta Política, mas que estejam dentro das suas legítimas expectativas. O eventual uso dos seus dados para finalidades que não cumpram com essa prerrogativa será feito mediante autorização que solicitaremos a você previamente.

3. SOBRE O ACESSO AOS SEUS DADOS PESSOAIS

Sem prejuízo do item 4 abaixo, o acesso às suas informações pessoais estará restrito apenas aos colaboradores da SALEGO, e dentre estes, somente as pessoas com as autorizações internas específicas para tanto. Eventualmente, caso a inserção de suas informações se dê em ações criadas em parcerias, os parceiros explicitamente identificados também terão acesso à informação. Exceto se de outra forma for previsto em Lei, nenhum dado pessoal poderá ser divulgado publicamente sem a sua prévia e expressa autorização.

Todos os seus dados são confidenciais e qualquer uso de tais dados estará de acordo com a Lei e com a presente Política. A SALEGO empreenderá todos os esforços razoáveis de mercado para garantir a segurança dos nossos sistemas e, conseqüentemente, dos seus dados pessoais.

Dentre outros direitos previstos em Lei, mediante requisição e a qualquer momento, você poderá ter acesso aos seus dados pessoais armazenados em nossos sistemas.

A SALEGO manterá os seus dados pessoais e informações somente até quando estas forem necessárias ou relevantes para as finalidades descritas nesta Política, ou em caso de períodos pré-determinados por Lei, ou até quando estas forem necessárias para a manutenção de interesses legítimos da SALEGO, nos termos da Lei.

4. SOBRE O COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A SALEGO poderá compartilhar os seus dados pessoais com parceiros e terceiros, conforme for razoavelmente necessário para os propósitos estabelecidos na presente Política e para a devida prestação de nossos serviços. Todos os dados, informações e conteúdos sobre você podem ser compartilhados com terceiros, quando e na medida do estritamente necessário.

A SALEGO se reserva no direito de fornecer seus dados e informações sobre você, incluindo interações suas, caso seja requisitado judicialmente para tanto, ato necessário para que a SALEGO esteja em conformidade com as leis nacionais, ou caso você autorize expressamente.

5. MEDIDAS DE SEGURANÇA

Para garantir a proteção dos seus dados, utilizamos medidas de segurança técnicas e administrativas a fim de evitar acessos não autorizados e situações acidentais e/ou ilícitas de manipulação, perda, destruição e/ou alteração dos referidos dados.

As medidas de segurança são melhoradas e adaptadas continuamente conforme a atualização da tecnologia aplicável, bem como são observadas as melhores práticas de mercado neste sentido.

Todas as suas informações serão, sempre que possível, criptografadas, caso não inviabilizem o seu uso para as finalidades aqui previstas.

6. SEUS DIREITOS

Você poderá exercer seus direitos a cerca dos dados pessoais tratados por nós, sendo eles:

- I. confirmação da existência de tratamento;
- II. acesso aos dados;
- III. correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- IV. anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos
- V. portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- VI. eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular;
- VII. informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- VIII. informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e
- IX. revogação do consentimento.

X. revisão de decisões automatizadas

Os titulares dos dados poderão exercer os seus direitos por meio de comunicação escrita enviada ao encarregado para o e-mail: lgpd@salego.com.br, indicando com o assunto: “Assunto – Direitos do titular” especificando:

- Nome completo, número do CPF e endereço de e-mail e, se for o caso, do seu representante;
- Direito que deseja exercer;
- Data do pedido e assinatura do titular;
- Todo documento que possa demonstrar ou justificar o exercício de seu direito.

Para atender seus direitos, precisamos dos dados acima para confirmar que a pessoa que está exercendo esses direitos é de fato você ou uma pessoa que esteja autorizada a agir em seu nome.

Note que os direitos não são absolutos e nem sempre se aplicam a todos os casos, mas sempre faremos tudo o que pudermos para honrar seus direitos sob as leis de proteção a dados aplicáveis.

7. ALTERAÇÃO/EXCLUSÃO DE DADOS PESSOAIS

Você pode optar por não receber mais e-mails da SALEGO, exceto em relação aos e-mails essenciais para a continuidade da prestação de nossos serviços ou mesmo aqueles que, por obrigação legal ou regulatória, a SALEGO necessita enviar a seus clientes.

É importante mencionar que ao preencher qualquer formulário ou realizar qualquer tipo de cadastro novamente ficará caracterizada a reinserção do seu e-mail à lista de contatos da SALEGO. Portanto, a requisição de cancelamento deverá ser feita novamente caso seja de seu interesse.

Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando você assim requisitar ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos Produto e Serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da SALEGO. Para alterar suas informações pessoais ou excluí-las do nosso banco de dados, basta enviar um e-mail para lgpd@salego.com.br.

8. DEFINIÇÕES

AGENTES DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS: O controlador e o operador de dados pessoais.

ANONIMIZAÇÃO: Utilização de meios técnicos, razoáveis e disponíveis no momento do tratamento de dados pessoais, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

AUTORIDADE NACIONAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (“ANPD”): Órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo território nacional.

CONTROLADOR DE DADOS PESSOAIS: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

DADOS PESSOAIS: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS: Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural

ENCARREGADO OU DATA PROTECTION OFFICER (“DPO”): Pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);

LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (“LGPD”): Diploma normativo (Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018) que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais em meios digitais ou físicos, tendo como objetivo defender os titulares de dados pessoais e ao mesmo tempo permitir o uso dos dados para finalidades diversas, equilibrando interesses e harmonizando a proteção da pessoa humana com o desenvolvimento tecnológico e econômico.

OPERADOR DE DADOS PESSOAIS: Pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador.

TITULAR DE DADOS PESSOAIS (“TITULAR”): Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS (“TRATAMENTO”): Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

9. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Essa Política pode passar por atualizações. Desta forma, recomendamos visitar periodicamente esta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações. Caso sejam feitas alterações relevantes que ensejem novas autorizações suas, publicaremos uma nova política de privacidade.

A leitura atenta desta Política é essencial.

Data de modificação da Política: 22 de dezembro de 2021.